

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 わくわくクラブ あすなろ 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				・スペースは充分だがレッスン中おもちゃが視界に入り気が散ってしまう。子どもは広々のびのびと動き楽しそう	・子供たちの興味のある物や遊びを通して言語訓練や療育を行っていくのでおもちゃ等はいくつかもありませんがご理解を頂ければと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7					
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1			・中の様子を見ていないので	・保護者の方へお気軽に事業所へお越しただいて事業所の様子を見てもらえればと思います
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている						・無回答
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				・レッスンなので子どもの好きな遊び寄りでご指導いただいている	・今後もお子さんが楽しんで言語訓練を受けられるように工夫していきたいと思ます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	6			・会報を見る限りでは他部所との交流は少ないように見える	・今後も必要に応じて交流を図っていきたく思います
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7					
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	2			・他機関でのイベントの案内はある	・同じ法人内の事業でペアトレの実施はしているが事業所でも家族支援プログラムなど考えて実施できるよう努めていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2				
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7				・自己評価の結果はまだ案内を受けてない	・自己評価は今後HPで公表や保護者に対して文書配布を行っていきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	4			・災害時の避難場所や送迎等の細かい情報がわからない	・今後、マニュアルを作成し保護者に対して文書配布やSNS等で発信していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	4			・参加していないので、	・年に数回、法人内の避難訓練に参加しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1			・時々、何をしたいか、わからない	・楽しいと思えるように子供たちの興味関心のあることを常に観察して療育に取り入れていきたいと思ひます
	23	事業所の支援に満足している	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。